コーディネート終了時アンケート

今後のコーディネート活動の参考とさせていただきたく、ご協力をお願い申し上げます。
全てのドナーの方にお願いしているため、コーディネート終了段階によっては、該当しない質問事項もあるかと思いますが、わかる範囲でお答えいただき、同封の封筒（ドナーコーディネート部宛）にて、ご返送ください。

※該当する数字を○で囲んでください。

Ⅰ．今回のコーディネートで、あなたに最初に届いたお知らせについて

①お知らせの内容はわかりやすかったですか。　わかりにくい　1　2　3　(4)　わかりやすい

②わかりにくいとお感じになったのはどの部分ですか？

［コーディネートという言葉がわからないので、調べたが資料中には見つけられなかったこと］

Ⅱ．電話応対した事務局員について

①言葉づかい・話し方はいかがでしたか。　悪い　1　2　3　4　良い

②説明はわかりやすかったですか。　わかりにくい　1　2　3　4　わかりやすい

③取り次ぎは適切でしたか。　適切でない　1　2　3　4　適切である

④その他お気づきの点などございましたらご記入ください。

［最初からコーディネータとやり取りをしたので事務局員とは接触していません］

Ⅲ．担当コーディネーターの対応について

①言葉づかい・話し方・態度はいかがでしたか。　悪い　1　2　3　(4)　良い

②説明はわかりやすかったですか。　わかりにくい　1　2　3　(4)　わかりやすい

③連絡や調整は適切でしたか。　適切でない　1　2　3　(4)　適切である

④質問はしやすかったですか。　しにくい　1　2　3　(4)　しやすい

⑤質問などへの対応は、適切でしたか。　適切でない　1　2　3　(4)　適切である

⑥その他お気づきの点などございましたらご記入ください。

［コーディネータが迅速にスケジュールを決めつつ、この先スケジュール感についても語ってくれたので、安心感が大きかったです。 ただ、最終同意確認をしているときに隣の部屋からの医師となんらかの訴求者の会話かカウンセリングが漏れ聞こえて気になりました］

Ⅳ．調整医師の対応について（調整医師：確認検査面談・最終同意面談同席医師）

①言葉づかい・話し方・態度はいかがでしたか。　悪い　1　2　3　(4)　良い

②説明はわかりやすかったですか。　わかりにくい　1　2　3　(4)　わかりやすい

③質問はしやすかったですか。　しにくい　1　2　3　(4)　しやすい

④質問などへの対応は、適切でしたか。　適切でない　1　2　3　(4)　適切である

⑤その他お気づきの点などございましたらご記入ください。

［何でも聞いてくれという感じで、質問しやすかったですし、今回の本筋と関係ない質問でも専門の医師としての見解を述べてくれてありがたかったです］

Ⅴ．採取担当医師の対応について（採取担当医師：採取病院にて術前健診より担当した医師）

①言葉づかい・話し方・態度はいかがでしたか。　悪い　1　2　3　(4)　良い

②説明はわかりやすかったですか。　わかりにくい　1　2　3　(4)　わかりやすい

③質問はしやすかったですか。　しにくい　1　2　3　(4)　しやすい

④質問などへの対応は、適切でしたか。　適切でない　1　2　3　(4)　適切である

⑤その他お気づきの点などございましたらご記入ください。

［自己血貯血をしましたが、採取担当医師の多忙さを見るにつけ、自己血採血は献血センターのように医師でない人が行ってもよいのではないかと思いました］

（ [redacted] ）

Ⅵ. 今回のコーディネートで、あなたにとってどの『情報』が最も重要でしたか。（1つだけ選んでください）

ⓐ スケジュール（具体的な日程）　b．提供の手順や手続（採取や麻酔、G-CSF投与方法を含む）
c．連絡方法　d．健康への影響（安全性）　e．検査や入院の施設　f．補償制度
g．その他［　　］

上記でお答えいただいた『情報』に関して、お伺いします。

①その『情報』は十分に得られましたか。　得られない　1　2　3　④　得られた

②十分ではないと思われた方にお伺いします。何が不足していたとお感じになられましたか。
［　　］

Ⅶ. 今回のコーディネートについてお伺いします。

①あなたの意思決定をする為に、十分な時間はありましたか。　なかった　1　2　3　④　あった

②家族の理解、同意を得る為に、十分な時間はありましたか。　なかった　1　2　3　④　あった

③職場や学校等の理解を得る為に、十分な時間はありましたか。　なかった　1　2　3　④　あった

④面談・検査・入院の日程を決める上で、十分な対応はありましたか。
確認検査面談時　なかった　1　2　3　④　あった
最終同意面談時　なかった　1　2　3　④　あった
採取入院時　なかった　1　2　3　④　あった

⑤面談・検査・入院の施設を決める上で、十分な対応はありましたか。
確認検査面談時　なかった　1　2　3　④　あった
最終同意面談時　なかった　1　2　3　④　あった
採取入院時　なかった　1　2　3　④　あった

⑥今回のコーディネートはあなたにとって納得のいくものでしたか。　納得できなかった　1　2　3　④　納得できた

⑦今回のコーディネートがあなたにとってどのようなものであったかお聞かせください。

例：一番良かった事、不満に思った事、精神的に負担に思った事など・・

一番良かったことは自分自身の健康状態を知ることができたことで、次にこの機会にいろいろ勉強ができたことでした。 不満は特にありませんが、精神的に負担に思ったことは連絡方法です。 私は電話はほとんど使わないで、電子メールという手段にほぼすべて頼っているため、コーディネータとの連絡が電話だけであることについてはかなり負担に感じました。 勤務が夜であったりすると昼間の電話は受けにくく、この辺が電子メールが使えると個人的には大変よかったと思います

Ⅷ. その他、お気づきの点、ご意見、ご要望等ございましたらお聞かせください。

ご記入日（20 14 年　月　日）

今後も皆様のご意見を大切に、お気持ちに応えられるよう努力を重ねてまいります。お一人おひとりにお返事を差し上げることはできませんが、何卒ご了承下さい。ご協力ありがとうございました。

事務局記入欄	ドナーID：（ [redacted] ）◎　採取方法：BM　終了段階：07　終了理由：